



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia
Director Gerente SAFA Montellano

Queridos padres, como ya saben ustedes, nuestro centro dispone de un SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD conforme con la norma UNE – EN ISO 9001:2008 para las actividades de impartir la formación reglada en EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA y EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA certificada por la Asociación Española de Normalización y Certificación, más conocida como AENOR.

Por este motivo, cada año a las familias de nuestros/as alumnos/as de los cursos terminales, es decir, 5 años, 6º Primaria y 4º ESO se les solicita su colaboración para que nos rellenen el **Cuestionario de Satisfacción de Beneficiarios**. Estas encuestas, el objetivo que persiguen, es conocer cómo valoran nuestras familias una serie de indicadores que determinan el funcionamiento de nuestro colegio, con la finalidad de identificar aquellos aspectos que son evaluados positivamente y aquellos aspectos susceptibles de mejora.

El cuestionario consta de 30 ítems, con una puntuación que oscila entre el 0 (totalmente insatisfecho) y 10 (totalmente satisfecho). Les presentamos los ítems del cuestionario y en DIAGRAMAS DE BARRAS, los resultados obtenidos. Para realizar una interpretación adecuada, hay que tener en cuenta que la línea ROJA determina el VALOR UMBRAL, es decir, la puntuación mínima para considerar que es valorado positivamente y la línea VERDE determina el VALOR OBJETIVO, es decir, la puntuación óptima.

Esperando que los resultados sean de su agrado, reiterarles en mi propio nombre y en el de todo el claustro de profesores/as, nuestro agradecimiento por su colaboración y participación, ya que sus opiniones nos sirven de punto de partida para mejorar día tras día en nuestra labor hacia ustedes, que no es otra, que colaborar en la formación integral de sus hijos/as por y para los demás.





Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia
Director Gerente SAFA Montellano

CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS

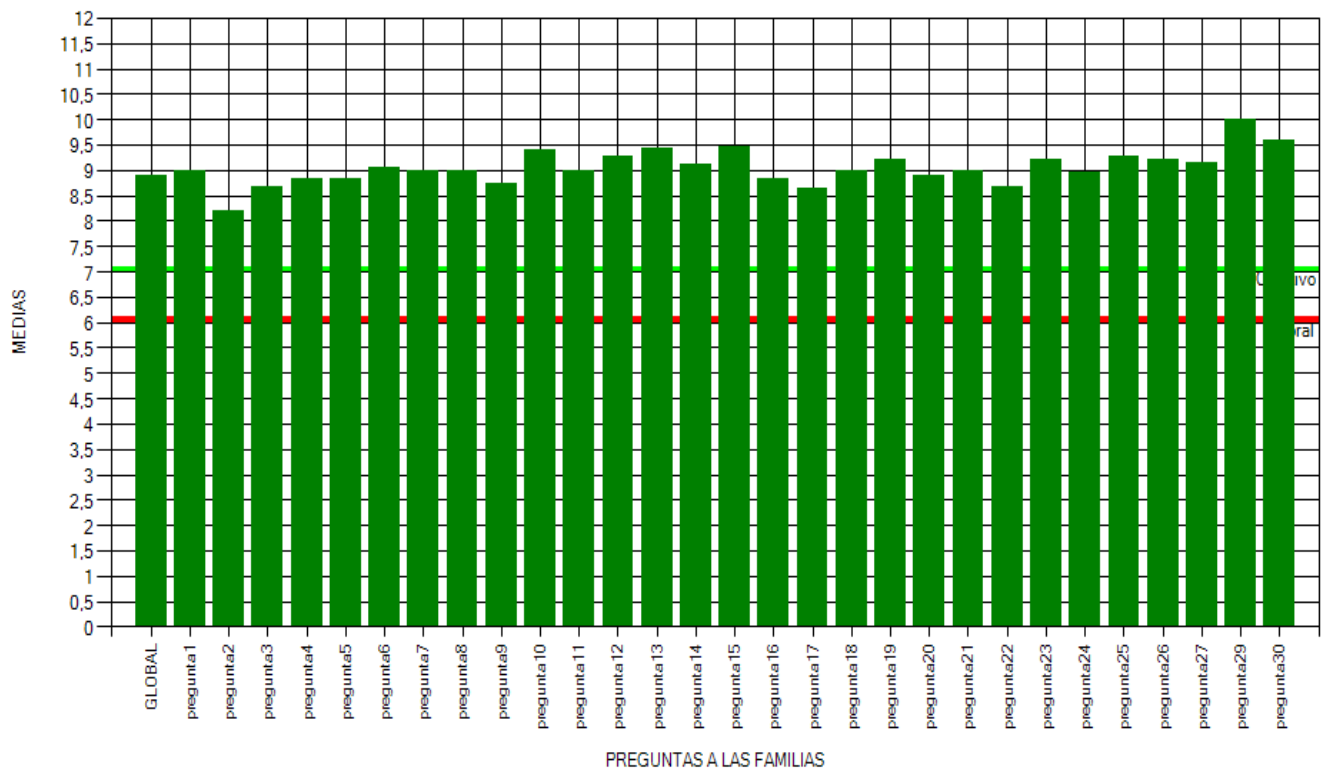
- 1.- La información recibida durante el proceso de matriculación.
- 2.- Las instalaciones del centro.
- 3.- La planificación y el funcionamiento del centro.
- 4.- Su grado de conocimiento de los principios y valores de SAFA.
- 5.- Su grado de conocimiento del Proyecto Educativo y de los Objetivos Generales del centro.
- 6.- El clima de convivencia en el centro.
- 7.- La aplicación de las normas de convivencia.
- 8.- El tratamiento de las quejas y reclamaciones realizadas por las Familias (si no lo sabe, por favor no conteste).
- 9.- Las posibilidades de participación que tienen las Familias.
- 10.- La utilidad de las reuniones de Tutoría para orientar la labor de la Familia.
- 11.- Los horarios de las Tutorías.
- 12.- La atención prestada por el Tutor/a a su hijo/a.
- 13.- La ayuda que prestan los orientadores y los/as profesores/as de apoyo al alumnado y familias que lo necesitan (si no conoce la ayuda no conteste por favor).
- 14.- Los criterios de evaluación empleados para valorar el aprendizaje de su hijo/a.
- 15.- Cuando lo ha necesitado, la accesibilidad del Tutor/a (si no lo ha necesitado, por favor no conteste).
- 16.- La contribución del centro en la formación adquirida por su hijo/a.
- 17.- La preparación del profesorado.
- 18.- El grado en que el profesorado reconoce el esfuerzo del alumnado.
- 19.- Satisfacción con la adecuación de las notas obtenidas por su hijo/a.
- 20.- Satisfacción con el nivel de autonomía en el trabajo alcanzado por su hijo/a.
- 21.- Satisfacción con la contribución del centro en el desarrollo de su hijo/a como persona.
- 22.- Utilidad de las salidas, actividades culturales y talleres que organiza el centro como complemento de la formación.
- 23.- Valore el nivel de satisfacción con las clases de religión.
- 24.- Valore el ambiente de casa para hacer la tarea y estudiar.
- 25.- Grado de satisfacción con la pertenencia de su hijo/a a este centro.
- 26.- Grado en que recomendaría el centro a sus amistades.
- 27.- Valore en qué medida se identifica con los principios de SAFA.
- 29.- Servicio de aula matinal.
- 30.- Servicio de comedor.



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Director Gerente SAFA Montellano

SELECCIONA EL SEGMENTO: **INFANTIL** ▼

MEDIA COMPARADA DE RESPUESTAS

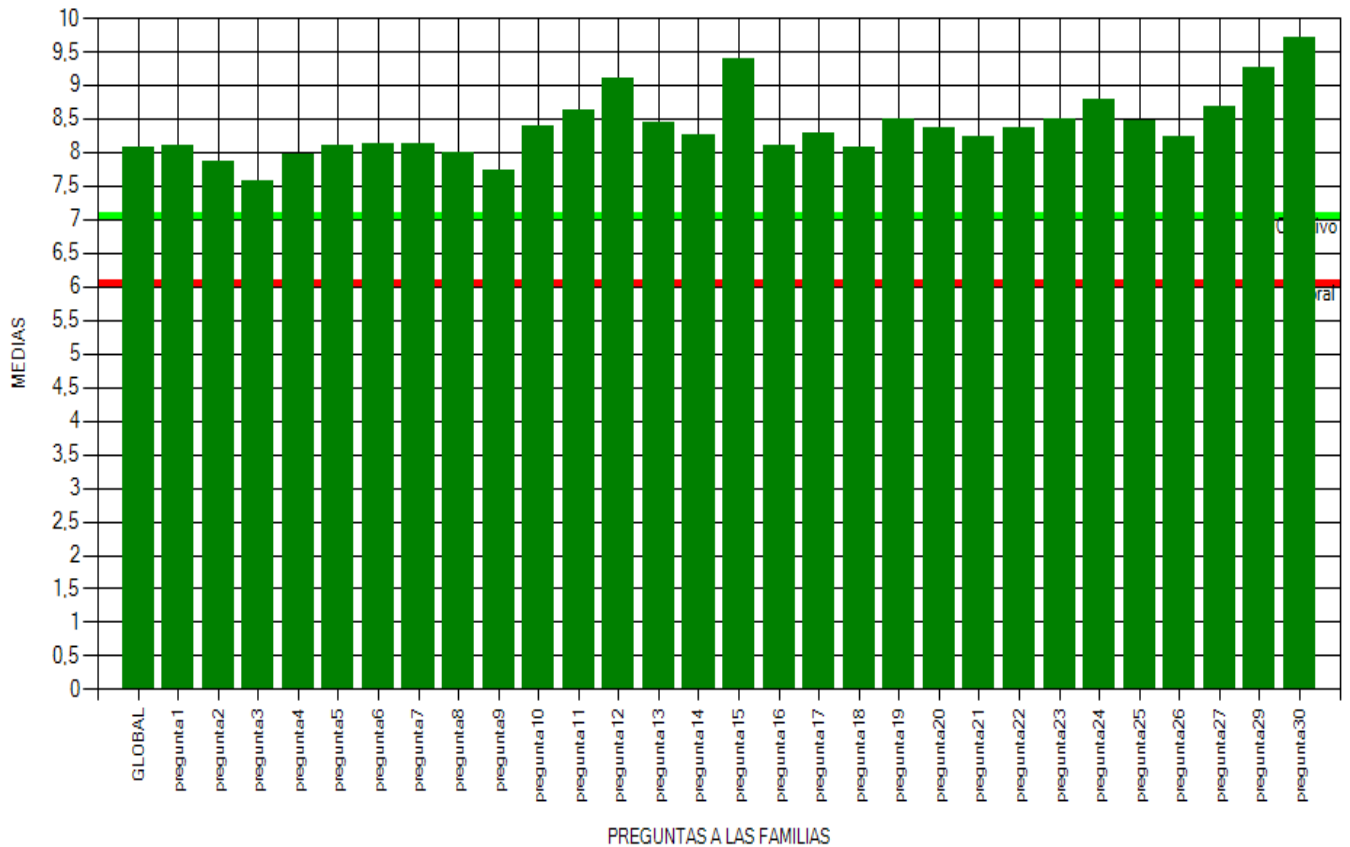




Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Director Gerente SAFA Montellano

SELECCIONA EL SEGMENTO: PRIMARIA ▼

MEDIA COMPARADA DE RESPUESTAS

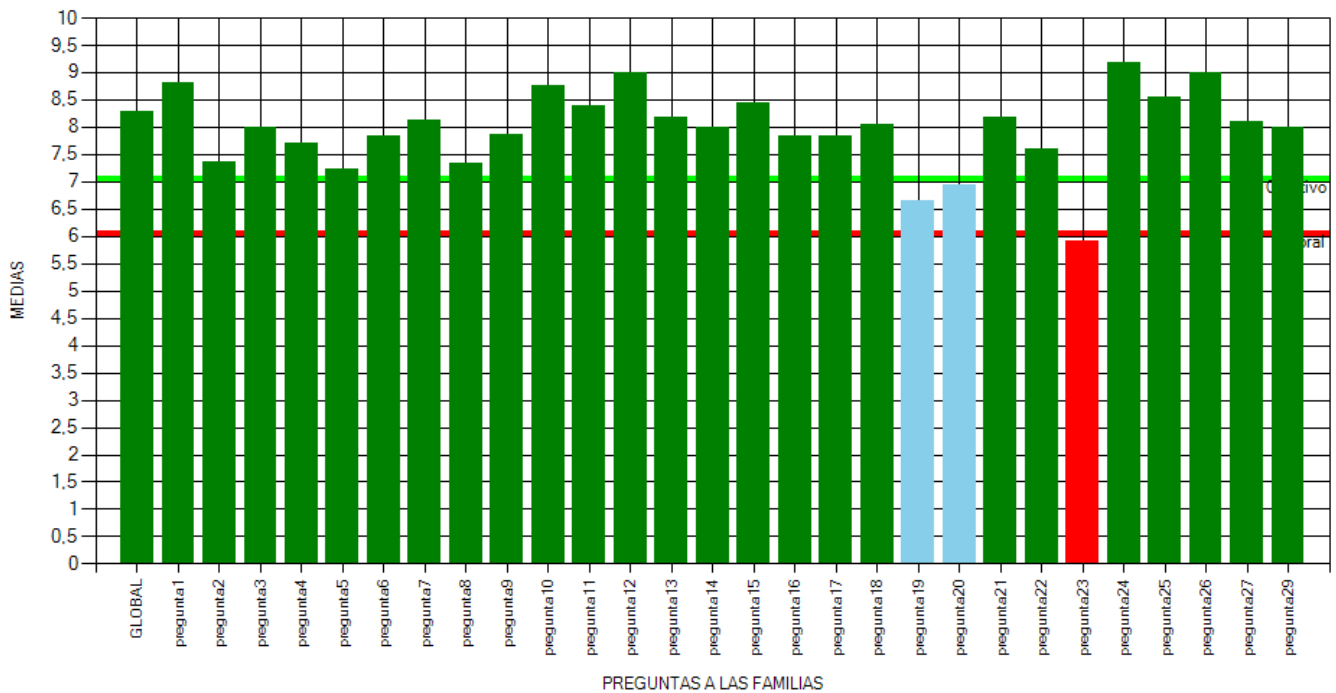




Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Director Gerente SAFA Montellano

SELECCIONA EL SEGMENTO: **ESO** ▼

MEDIA COMPARADA DE RESPUESTAS



Fundación inscrita con el número JA/311 en la Sección Primera del Registro de Fundaciones de Andalucía
C/ Matahacas, 39 - 41770 Montellano (Sevilla)
Telfs.: 954875211 - Fax: 953 796 467 - E-mail: montellano@safa.edu - Web - www.safa.edu
Twitter: @safamontellano Facebook : www.facebook.com/safamontellano



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia
Director Gerente SAFA Montellano

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

1.- FAMILIAS.-

Realizando un análisis por etapas educativas, las conclusiones más destacables son las siguientes:

INFANTIL.- Todos los ítems están por encima del valor de objetivo (7), siendo la puntuación menor para “las instalaciones del centro” (8,21).

PRIMARIA.- Todos los ítems están por encima del valor de objetivo (7), siendo la puntuación menor para “la planificación y funcionamiento del centro” (7,58).

SECUNDARIA.- Hay un ítem por debajo del valor umbral (6): “satisfacción con las clases de religión” (5,90). Otros dos ítems superan el valor umbral pero no alcanza el valor del objetivo: “satisfacción con la adecuación de las notas obtenidas por su hijo/a” (6,65) y “satisfacción con el nivel de autonomía en el trabajo alcanzado por sus hijos” (6,94).

Como conclusión a todo lo expuesto anteriormente podemos decir que en las tres etapas **los ítems más valorados son:** “el servicio de comedor” (9,67); “el servicio de aula matinal” (9,20); “cuando lo ha necesitado, la accesibilidad del tutor/a” (9,15) y “la atención prestada por el tutor/a a su hijo/a” (9,12).

Los ítems menos valorados son: “las instalaciones del centro” (7,84); “la planificación y el funcionamiento del centro” (8,00); “las posibilidades de participación que tienen las familias” (8,06) y “su grado de conocimiento del Proyecto Educativo y de los Objetivos Generales del Centro” (8,09).

Todas estas conclusiones aparecerán en la memoria final de curso, para que el próximo curso 2015/2016 , los aspectos que han resultado positivos los sigamos trabajando y potenciando aquellas que han salido con puntuación más baja .

Reciban saludos cordiales.

Ángel Acedo López
Director Gerente y Académico SAFA Montellano

